

Condiciones generales para servicios de reparación de ReBeam GmbH

ReBeam GmbH presta servicios de reparación en equipos de alta calidad de uso profesional. Si usted, como usuario profesional (empresario), encarga la reparación de equipos con coste y nos otorga una orden de reparación, se aplicarán las siguientes disposiciones. Las siguientes disposiciones no se aplican a consumidores. Tampoco se aplican si la reparación se realiza en el marco de nuestras obligaciones legales de garantía como vendedor:

1. Encargo de reparación

- a) El cliente puede enviarnos una consulta no vinculante sobre la reparación de su equipo a través de nuestro sitio web, por correo electrónico o por teléfono. Alternativamente, puede entregar el equipo en nuestra tienda.
- b) Por favor, envíe o entréguenos el equipo a reparar sin ningún accesorio, salvo que le solicitemos expresamente dichos accesorios. No asumimos responsabilidad por la pérdida o el daño de consumibles y accesorios enviados, como por ejemplo mandos a distancia, cables de alimentación y de conexión, etc.
- c) Al enviar el equipo, el cliente nos encarga inicialmente la elaboración de un presupuesto. Este encargo se considerará aceptado por nuestra parte si no nos oponemos en un plazo de 10 días laborables.

2. Presupuesto

- a) Para la elaboración del presupuesto cobramos los siguientes costes (tarifa fija de presupuesto): **125,00 EUR más IVA (actualmente 19%)**.
- b) Nuestro presupuesto es vinculante durante 14 días a partir de la fecha de emisión. Si el cliente encarga la reparación dentro del plazo de 14 días, el coste del presupuesto se descontará del coste de la reparación. Si no se encarga la reparación dentro del plazo, devolveremos el equipo al cliente sin reparar. En este caso, además de la tarifa fija del presupuesto, se facturarán también los gastos de envío y embalaje. La devolución del equipo al cliente se realizará únicamente una vez que el importe de la factura haya sido abonado en nuestra cuenta. Si el cliente rechaza la entrega del equipo, procederemos a su eliminación. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]
- c) Si, a petición del cliente, no se realiza la reparación, no estamos obligados a restablecer el estado del equipo en el momento de la recepción si ello no es técnicamente posible o razonable.

d) Un presupuesto es siempre una estimación profesional no vinculante de los costes previsibles. Por ello, no garantizamos la exactitud del presupuesto. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

e) Si, durante la reparación, se constatará que deben repararse otros fallos además de los descritos en el presupuesto, estaremos autorizados a repararlos también, siempre que ello no suponga una superación sustancial del presupuesto. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

f) Si se prevé que los costes de reparación superen en más de un 15% los indicados en el presupuesto, informaremos al cliente sin demora y suspenderemos los trabajos de reparación durante 3 días laborables. En caso de superación sustancial del presupuesto, el cliente tendrá derecho a rescindir (art. 649, apdo. 1 BGB). Transcurrido el periodo de suspensión, los trabajos continuarán salvo que hayamos recibido la rescisión del cliente. En caso de rescisión por superación sustancial del presupuesto, de conformidad con el art. 645 BGB, tendremos derecho a exigir la parte de la remuneración correspondiente al trabajo realizado hasta la recepción de la rescisión, así como el reembolso de los gastos no incluidos en la remuneración (p. ej., costes de material y transporte, costes de subcontratistas). [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

g) La reclamación de daños y perjuicios por parte del cliente, por ejemplo en caso de incumplimiento de la obligación de notificación, no se verá afectada. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

3. Aceptación

a) La aceptación de los servicios de reparación deberá realizarse inmediatamente tras la recepción del equipo por el cliente. No se requiere una forma específica.

b) Se considerará equivalente a la aceptación si el cliente no declara la aceptación dentro de los 5 días laborables siguientes a la recepción del equipo. Lo mismo se aplica si el cliente vuelve a utilizar el equipo sin reclamaciones. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

4. Garantía sobre el servicio de reparación

a) Las reclamaciones del cliente por defectos materiales prescriben en un plazo de 6 meses si se utilizan piezas de recambio usadas (reacondicionadas) y en un plazo de un año si se utilizan componentes nuevos, en ambos casos a partir de la aceptación (apartado 3). Dentro de los plazos legales, no obstante, prescriben conforme a dichos plazos las reclamaciones por incumplimiento doloso o por negligencia grave, por ocultación dolosa de un defecto, por responsabilidad derivada de una garantía y en los casos de lesión de la vida, la integridad física o la salud. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

b) Estas disposiciones no limitan las reclamaciones legales de garantía del cliente frente al fabricante o al vendedor. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

5. Derecho de prenda

ReBeam GmbH

Liegnitzer Straße 15
10999 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0) 30 / 60 98 59 54 – 0
Fax: +49 (0) 30 / 60 98 59 54 – 9
info@rebeam.de
www.rebeam-shop.com

GF: Dipl.-Ing. Jonas Huber
Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht Charlottenburg
Registernummer: HRB 147095 B
VAT/USt-IdNr.: DE 287004276

GLS Bank: Kto.-Nr.: 124 281 0000, BLZ: 430 609 67
IBAN: DE55 4306 0967 1242 8100 00
BIC: GENODEM1GLS

Deutsche Bank: Kto.-Nr.: 201 131 0, BLZ: 100 701 24
IBAN: DE72 1007 0124 0201 1310 00
BIC: DEUTDEB33HAN33

Tenemos un derecho de prenda contractual sobre el equipo que haya pasado a nuestra posesión como consecuencia de la orden de reparación, para garantizar nuestras reclamaciones derivadas del contrato de reparación. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

6. Devolución/recogida del equipo reparado

a) Salvo que el cliente desee recogerlo, el equipo reparado se enviará a la dirección indicada por el cliente mediante pago por adelantado o con factura.

b) El lugar de cumplimiento de todos los servicios y reparaciones es el domicilio social de ReBeam GmbH. El envío por parte del cliente a nosotros y el envío por nuestra parte al cliente se realizarán en ambos casos por cuenta y riesgo del cliente, salvo acuerdo en contrario en cada caso concreto. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

7. Protección de datos

Tratamos los datos personales del cliente en el marco y con el fin de ejecutar el contrato, de conformidad con las disposiciones aplicables del RGPD y la Ley Federal de Protección de Datos alemana (BDSG). Para más información sobre el tratamiento de datos personales y los derechos de protección de datos de los interesados, consulte nuestra Política de Privacidad.

8. Disposiciones generales

a) Las modificaciones del contrato deben realizarse en formato de texto; esto también se aplica a cualquier modificación del propio requisito de forma. No se han realizado acuerdos verbales.

[[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

b) Se aplica el derecho alemán. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

c) El fuero competente es Berlín (domicilio social de ReBeam), siempre que el socio contractual sea un comerciante o una persona jurídica de derecho público. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

d) Si alguna de las disposiciones anteriores fuera o llegara a ser inválida, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada. [[NOTE: please have this reviewed by qualified legal counsel]]

Berlín, septiembre de 2025

ReBeam GmbH

Liegnitzer Straße 15
10999 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0) 30 / 60 98 59 54 – 0
Fax: +49 (0) 30 / 60 98 59 54 – 9
info@rebeam.de
www.rebeam-shop.com

GF: Dipl.-Ing. Jonas Huber
Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht Charlottenburg
Registernummer: HRB 147095 B
VAT/USt-IdNr.: DE 287004276

GLS Bank: Kto.-Nr.: 124 281 0000, BLZ: 430 609 67
IBAN: DE55 4306 0967 1242 8100 00
BIC: GENODEM1GLS

Deutsche Bank: Kto.-Nr.: 201 131 0, BLZ: 100 701 24
IBAN: DE72 1007 0124 0201 1310 00
BIC: DEUTDEDB101